

POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Teixeira & Campolina Ltda (Integralle) é uma empresa mineira, com mais de 20 anos de mercado, cuja missão é fornecer às empresas serviços de comunicação/telemarketing que proporcione resultados diferenciados e exclusivos para suas respectivas áreas de atuação.

Para tanto, queremos possibilitar às empresas a construção de um relacionamento sólido com seus clientes e prospects, assegurando-lhes informações e parâmetros de decisão baseados em fatos e dados precisos.

Essa política tem por objetivo definir os dados pessoais que a Integralle irá coletar e tratar, bem como o compartilhamento (se necessário for), enquanto responsável pelo tratamento de dados.

A proteção dos dados pessoais que estamos tratando sempre será nossa prioridade. Sendo assim, apresentamos abaixo nossos critérios de coleta e manuseio, bem como a armazenagem destes dados.

1. DEFINIÇÕES:

AGENTES DE TRATAMENTO– o controlador e o operador;

ANONIMIZAÇÃO – utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

BANCO DE DADOS – coleção de dados inter-relacionados, representando informações sobre um domínio específico. São coleções organizadas de dados que se relacionam de forma a criar algum sentido (informação) e dar mais eficiência durante uma consulta ou a geração de informações ou conhecimento;

BANCO DE DADOS PESSOAIS – conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

BIOMETRIA – verificação da identidade de um indivíduo por meio de uma característica física ou comportamental única, através de meios automatizados;

CONSENTIMENTO – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

CONTROLADOR – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

DADO PESSOAL – informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

DADO PESSOAL SENSÍVEL – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

ELIMINAÇÃO – exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

ENCARREGADO – pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

OPERADOR – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

PRESTADOR DE SERVIÇO – pessoa envolvida com o desenvolvimento de atividades, de caráter temporário ou eventual, exclusivamente para o interesse do serviço, que poderão receber credencial especial de acesso;

TRATAMENTO – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. INFORMAÇÕES GERAIS:

2.1. Para que serve? Essa Declaração de Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, doravante denomina como “Política de Privacidade” tem como intuito informar aos titulares de dados pessoais como ocorrerá o tratamento das informações pela Integralle.

2.2. Para quem se aplica? Para todas as pessoas naturais que se relacionarem com a Integralle, mediante a disponibilização de seus dados pessoais.

2.3. Qual a legislação aplicável? Informamos que a presente Política de Privacidade foi elaborada com base na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018); Marco Civil da Internet (Lei nº 2.965/2014); Glossário de Segurança da Informação (Portaria nº 93, de 26 de setembro de 2019).

3. TRATAMENTO DE DADOS:

A Teixeira & Campolina (Integralle) realiza o tratamento de dados por meio físico e digital. Os dados coletados por meio físico podem ser convertidos para o meio digital com o objetivo de facilitar a gestão dos documentos pela controladora.

Conforme o tipo de dado coletado e a finalidade para o qual será utilizado, a Integralle poderá realizar o compartilhamento de dados com operadores. O titular

dos dados poderá requerer a informação de quem é o operador de seus dados pessoais.

A Integralle se compromete a cumprir as normais legais que incidem sobre o tratamento de dados pessoais de qualquer pessoa natural, respeitando a boa-fé e pautando-se nos seguintes princípios:

- i) **Transparência:** O tratamento de dados é realizado com base em informações claras, precisas e acessíveis aos titulares.
- ii) **Finalidade:** Realização do tratamento com propósitos legítimos, específicos e explícitos aos titulares dos dados.
- iii) **Adequação:** O tratamento de dados deve ser compatível com a finalidade informada ao titular.
- iv) **Necessidade:** O tratamento de dados deve ser limitado ao mínimo necessário para se atingir a finalidade especificada.
- v) **Qualidade:** O tratamento de dados será sempre claro, relevante e atualizados, sem discrepâncias ou distorções.
- vi) **Segurança:** Os dados pessoais serão protegidos pelo controlador.
- vii) **Prevenção:** Cabe ao controlador executar medidas para prevenir os danos provenientes do tratamento de dados.
- viii) **Não discriminação:** O tratamento de dados não será efetuado com finalidade discriminatória, ilícita ou abusiva.

Os dados pessoais coletados pela Integralle poderão ser utilizados, classificados, acessados, reproduzidos, transmitidos, distribuídos, processados, armazenados, modificados, extraídos, arquivados ou eliminados, pelos nossos departamentos.

Informamos, a seguir, quais são os direitos do titular dos dados que poderão ser exercidos por meio de comunicação escrita ao email dpo@integralle.com.br:

- a) **Confirmação da existência de tratamento;**
- b) **Acesso aos dados;**
- c) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;**
- e) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;**
- f) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;**
- g) **Informação sobre com quais entidades houve o uso compartilhado de dados;**
- h) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;**
- i) **Revogação do consentimento.**

4. HIPÓTESES DE TRATAMENTO:

A coleta e o tratamento de dados pessoais pela Integralle ocorrerá em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e se baseará nas seguintes hipóteses de tratamento:

4.1 Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

4.2 Obrigação legal ou regulatória: A realização do tratamento é realizado para o cumprimento da legislação, de acordo com a princípio da finalidade.

4.3 Execução de contrato: O tratamento é feito com o objetivo de executar algum contrato.

4.4 Exercício regular de direitos em processo judicial: A Integralle se resguarda no direito de realizar o tratamento de dados em caso de eventual processo judicial, respeitando o ciclo de vida dos dados.

4.5 Legítimo interesse: O tratamento ocorre de acordo com a finalidade legítima da Integralle, que é fundamentado em situações concretas após a realização do teste de finalidade, necessidade e proporcionalidade.

5. Finalidade do tratamento:

Os dados pessoais serão tratados conforme as finalidades expostas no quadro apresentado a seguir:

Dado pessoal	Hipótese de tratamento	Finalidade
Nome	Art. 7º, inciso V - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares	Necessário que o candidato/colaborador forneça o seu nome para procedimento preparatório do contrato e execução do contrato.
RG	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Possibilitar a identificação do colaborador por meio de doc público
Maior de 18 anos	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Verificação se o candidato possui capacidade para exercer pessoalmente os atos da vida civil.
Endereço	Art. 7º, inciso V - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares	Necessário para procedimentos preliminares do contrato
Telefone fixo	Art. 7º, inciso V - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares	Dado pessoal para comunicação ao colaborador

Telefone celular	Art. 7º, inciso V - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares	Dado pessoal para comunicação ao colaborador
Grau de escolaridade	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Verificação se o candidato possui capacidade de exercer o contrato e informar no sistema do e-social
Meio de transporte utilizado para chegar a Integralle	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Dado necessário para verificação referente ao vale-transporte ou outro auxílio para deslocamento.
Conhecimento em informática	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Verificação se o candidato possui qualificação para exercer o contrato.
Turno que possui disponibilidade para trabalhar	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Verificação se o candidato/freelancer possui disponibilidade de acordo com o horário da empresa.
Dados bancários	Art. 7º, IX - Legítimo interesse	Dado pessoal necessário para o pagamento da remuneração devida.
Experiência profissional	Art. 7º, IX - legítimo interesse	Analisar se o candidato/freelancer possui experiência na área.
Todos os dados do contrato, sem a contratação	Art. 7º, inciso I - consentimento	Fins de referência e contato em caso de novas oportunidades
Bairro que reside	Art. 7º, IX - legítimo interesse	Verificação da quantidade de transportes que utilizaria para chegar a empresa.
Meio de transporte utilizado para chegar a Integralle	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Necessário para verificar se os valores que serão pagos a título de auxílio-transporte.
Curso/período/faculdade	Art. 7º, inciso IX - legítimo interesse	Verificar se o candidato se atende a vaga de estágio.
Turno que estuda	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Averiguar se o candidato possui disponibilidade de acordo com o horário de trabalho da empresa
Se estuda sábado	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Atento ao fato que em situações esporádicas poderá haver trabalho aos sábado, necessário saber esse dado
Experiência profissional	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Analisar se o candidato/freelancer possui experiência na área.
Última remuneração	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Necessário para observar se a remuneração oferecida ficará defasada, igual ou melhor que a última
Característica de personalidade que	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Observação do perfil do candidato.

admira	e	
	Art. 7º, I - Consentimento	
O que é telemarketing para você?	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Observar qual é a avaliação/conhecimento do trabalho de marketing.
Por quê deveríamos contratar você?	Art. 7º, inciso IX - Legítimo interesse	Análise do perfil do candidato.
CPF	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
NIS	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Sexo	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Raça	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Estado Civil	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Grau de Instrução	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Nome social	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Data de nascimento	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
País de nascimento	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
País de nacionalidade	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Possui deficiência	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Dependentes?	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Exame admissional	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Art. 168 da CLT

Exame demissional	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Art. 168 da CLT
Atestado médico	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Arquivamento - CLT
Acidente de trabalho	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Art. 22 da Lei 8.231/91
Valor do salário	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social e realizar pagamento
Jornada de trabalho	Art. 7º, inciso V - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares e Art. 7º, inciso II - Cumprimento de obrigação legal	Informar no sistema e-social
Dado biométrico	Art. 7º, inciso VII - para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro	Segurança da sede da empresa e dos colaboradores
Filiação a sindicato - Em caso positivo qual?	Art. 7º, inciso II - Para cumprimento de obrigação legal do controlador	Informar no sistema e-social
Endereço de protocolo (IP); localizados uniforme de recursos (URL); Tipo de browser utilizado no site; número de acessos.	Art. 7º, I - Consentimento	Promover interação junto ao usuário no site

6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS:

A Integralle armazena os dados pessoais de seus usuários para o cumprimento da finalidade os quais eles foram coletados. Os dados pessoais serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para o cumprimento de qualquer obrigação legal, ou quando o titular solicitar a sua exclusão, exceto se a manutenção do dado for autorizada por lei.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência para terceiros (respeitados os

requisitos de tratamento de dados) e uso da Integralle para exercício de seus direito em processos judiciais ou administrativos.

7. DO TRATAMENTO COMO OPERADOR:

Quando executamos a nossa prestação de serviços em favor de nossos clientes, podemos atuar apenas como operador de parte do tratamento dos dados pessoais coletados. O responsável pelas decisões que se referem aos dados que tratamos será o controlador, sendo que o tratamento de dados ocorrerá de acordo com as orientações por este transmitidas.

Sendo assim, o exercício de qualquer direito deverá ser direcionado ao controlador dos dados, que poderá ter regras e políticas de privacidade próprias.

Comunicamos que possuímos boas práticas de tratamento de dados, todavia, na condição de operadores, as decisões sobre o tratamento será sempre do controlador.

Asseveramos que é de responsabilidade do controlador o apontamento da hipótese de tratamento, bem como, da finalidade em razão da coleta de dados. Os nossos clientes deverão sempre compartilhar conosco a sua política de privacidade, bem como, nos cientificar acerca de seus procedimentos.

Informamos que a nossa atuação como operador não diminui o nosso zelo e segurança sobre o tratamento de dados, visto que aplicamos procedimentos de proteção independente de nossa situação como agente de tratamento.

8. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais coletados pela Integralle poderão ser compartilhados com Órgãos da Administração Direta e Entidades da Administração Indireta de todos os entes Federados do Poder Público Brasileiro, bem como, com pessoas jurídicas de Direito Privado que possuem vínculo contratual junto a Integralle.

Também utilizamos os serviços terceiros disponibilizados pela Task Software para hospedagem de site e e-mail.

No que tange aos dados pessoais, comunicamos que o armazenamento ocorre em serviço de nuvem confiável disponibilizado pelo Google LLC.

9. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA:

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 28 de junho de 2021, pelo que o controlador se reserva no direito de alterar as informações previstas neste documento, com o objetivo de aprimoramento e cumprimento da legislação.

10. FORO DE ELEIÇÃO:

Fica o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir quaisquer questões oriundas do presente documento, excluído qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.